

Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

ПРОТОКОЛ № 6

заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности,
осуществляемой муниципальными образовательными организациями
Гатчинского муниципального района Ленинградской области
(далее- Общественный совет)

Г.Гатчина
Начало заседания:18-00

13 декабря 2024 года

Присутствовали:

Скоробогатова Людмила Евгеньевна –председатель Общественного совета
Беляева Ольга Анатольевна –заместитель председателя
Шадуро Татьяна Алексеевна- секретарь
Члены Общественного совета:
Еременкова Галина Федоровна
Яковлева Наталья Витальевна

Отсутствуют: нет

На заседании присутствуют 5 членов Общественного совета из 5. Кворум
имеется. Заседание правомочно.

Приглашенные:

Шутова Марина Викторовна - председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района

Повестка дня заседания Общественного совета

- 1.Заслушать информацию о прохождении в ноябре 2024 года процедуры
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности (далее-НОКО) МБОУ «Гатчинская средняя
общеобразовательная школа №12 «Центр образования».
- 2.О проведении в январе 2025 года анализа отзывов граждан о качестве
услуг, предоставляемых образовательными организациями на сайте
bus.gov.ru.

Возражений против принятия решения по вопросу повестки дня не
поступило.

По первому вопросу повестки дня заседания Общественного совета:

СЛУШАЛИ:

Шутову Марину Викторовну - председателя Комитета образования Гатчинского муниципального района.

Марина Викторовна проинформировала Общественный совет, что в ноябре 2024 года МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №12 «Центр образования» прошла процедуру НОКО. Оператор-ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полус». Предмет договора - оказание услуг по сбору, обобщению и экспертному анализу информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Гатчинского района Ленинградской области. В соответствии с Техническим заданием к Договору №11-11/24 от 11.11.2024 оператор ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полус» своевременно предоставило:

- Отчет по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями Ленинградской области Гатчинского района (далее-Отчет). Отчет от 25.11.2024.
- Электронный массив данных по результатам опросов потребительских услуг.

По результатам Отчета по всем направлениям НОКО МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №12 «Центр образования» получила высокие баллы:

1. Открытость и доступность информации об организации-98,4;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-98,5;
3. Доступность услуг для инвалидов-97,6;
4. Доброжелательность, вежливость работников-98,2;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг-97,3.

Средний балл по всем показателям составил -98,0.

Для достижения более высоких показателей школа разработала план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-План). План был размещен на официальном сайте общеобразовательного учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

Утвердить результаты НОКО МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №12 «Центр образования», полученные от оператора ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полюс.

«ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

Решение принято.

По второму вопросу повестки дня заседания Общественного совета:

СЛУШАЛИ:

Шутову Марину Викторовну - председателя Комитета образования Гатчинского муниципального района.

Марина Викторовна проинформировала Общественный совет, что Комитет образования Гатчинского муниципального района регулярно проводит работу с родителями (законными представителями) обучающихся по популяризации сайта bus.gov.ru. Сайт bus.gov.ru предоставляет возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

РЕШИЛИ:

Поручить Комитету образования Гатчинского муниципального района провести анализ отзывов граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями за 2024 год. О полученных результатах проинформировать Общественный совет на следующем заседании.

«ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

Решение принято.

Председатель Общественного совета
Скоробогатова Л.Е.

