

Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности

**ПРОТОКОЛ № 5**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности,  
осуществляемой муниципальными образовательными организациями  
Гатчинского муниципального района Ленинградской области  
(далее- Общественный совет)

Г.Гатчина  
Начало заседания:18-00

10 января 2024 года

**Присутствовали:**

Скоробогатова Людмила Евгеньевна –председатель Общественного совета  
Беляева Ольга Анатольевна –заместитель председателя  
Шадуро Татьяна Алексеевна- секретарь  
Члены Общественного совета:  
Еременкова Галина Федоровна  
Яковлева Наталья Витальевна

**Отсутствуют:** нет

На заседании присутствуют 5 членов Общественного совета из 5. Кворум  
имеется. Заседание правомочно.

**Приглашенные:**

Быстрых Наталья Андреевна - председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района

**Повестка дня заседания Общественного совета**

1.Заслушать информацию Комитета образования Гатчинского  
муниципального района по исполнению планов образовательными  
учреждениями по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2.О прохождении в 2024 году процедуры независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности(далее-НОКО) МБОУ  
«Гатчинская СОШ №4 с углубленным изучением отдельных предметов» и  
МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №12 «Центр  
образования».

Возражений против принятия решения по вопросу повестки дня не  
поступило.

## **По первому вопросу повестки дня заседания Общественного совета:**

### **СЛУШАЛИ:**

Быстрых Наталью Андреевну - председателя Комитета образования Гатчинского муниципального района.

Наталья Андреевна проинформировала Общественный совет, что на основании распоряжения Комитета образования Гатчинского муниципального района от 09.03.2023 №04-20-166-1/2023 «По итогам проведения процедуры по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности», Отчета по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Гатчинского района Ленинградской области, осуществляющим образовательную деятельность по основным образовательным программам, дополнительным образовательным программам, предоставленного оператором ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полус», образовательными учреждениями Гатчинского муниципального района были разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-Планы).

Образовательными учреждениями были запланированы мероприятия по всем направлениям НОКО:

- 1.Открытость и доступность информации об организации (Включение в тематику классных часов, родительских собраний темы «Возможности официального сайта ОУ. Осуществление контроля за своевременностью размещения информации. Включение в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту.);
- 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкетирования ликвидация объективных замечаний.);
- 3.Доступность услуг для инвалидов (Приобретение сменных кресел-колясок. Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью. Направление обращений в Комиссию по безопасности дорожного движения по созданию и оснащению специальных мест для автотранспортных средств инвалидов обозначенных вертикальными дорожными знаками установленного образца и горизонтальной разметкой.);
- 4.Доброжелательность, вежливость работников (Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.

Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.);

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг (Создание позитивного имиджа ОУ. Публикации о деятельности ОУ на сайте, в СМИ, на официальном госпаблике ОУ. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями))

Планы были размещены на официальных сайтах образовательных учреждений и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru.

В соответствии с распоряжением Комитета образования Гатчинского муниципального района от 09.03.2023 №04-20-166-1/2023 «По итогам проведения процедуры по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности» итоги выполнения мероприятий Плана были рассмотрены на аппаратном совещании Комитета образования ГМР в декабре 2023 года.

Все мероприятия были выполнены в полном объеме кроме мероприятий по направлению №3 «Доступность услуг для инвалидов». Мероприятия по данному направлению включены в программу по формированию доступной среды для инвалидов и будут выполняться на основании графика. Идет задержка по созданию и оснащению специальных мест для автотранспортных средств инвалидов обозначенных вертикальными дорожными знаками установленного образца и горизонтальной разметкой.

#### **РЕШИЛИ:**

Признать удовлетворительной работу Комитета образования ГМР.

«ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

**Решение принято.**

**По второму вопросу повестки дня заседания Общественного совета:**

#### **СЛУШАЛИ:**

Быстрых Наталью Андреевну - председателя Комитета образования Гатчинского муниципального района.

Наталья Андреевна проинформировала Общественный совет, что в 2024 году процедуру НОКО по графику должны проходить МБОУ «Гатчинская СОШ №4 с углубленным изучением отдельных предметов» и МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №12 «Центр образования». МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №12 «Центр образования» планирует проходить процедуру НОКО в ноябре 2024 года.

МБОУ «Гатчинская СОШ №4 с углубленным изучением отдельных предметов» в 2024 году будет находиться в стадии капитального ремонта.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить в качестве оператора для проведения НОКО МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №12 «Центр образования» в 2024 году ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полюс». Заслушать результаты процедуры НОКО по данному учреждению в декабре 2024 года.

«ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

**Решение принято.**

Председатель Общественного совета  
Скоробогатова Л.Е.

