

Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области
(далее- Общественный совет)

Г.Гатчина

15 декабря 2022 года

Начало заседания: 18-00

Присутствовали:

Скоробогатова Людмила Евгеньевна –председатель Общественного совета
Беляева Ольга Анатольевна –заместитель председателя
Шадуро Татьяна Алексеевна- секретарь
Члены Общественного совета:
Еременкова Галина Федоровна
Яковлева Наталья Витальевна

Отсутствуют: нет

На заседании присутствуют 5 членов Общественного совета из 5. Кворум имеется. Заседание правомочно.

Повестка дня заседания Общественного совета

- 1.Рассмотрение и утверждение Плана работы Общественного совета по НОКО учреждений образования Гатчинского муниципального района на 2023 год.
- 2.Рассмотрение показателей, по которым будет осуществляться сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями.

Возражений против повестки дня не поступило.

По первому вопросу повестки заседания Общественного совета:

СЛУШАЛИ:

Скоробогатову Людмилу Евгеньевну, председателя Общественного совета. Людмила Евгеньевна предложила План работы Общественного совета по НОКО учреждений образования Гатчинского муниципального района на 2023 год.

РЕШИЛИ:

Утвердить План работы Общественного совета по НОКО учреждений образования Гатчинского муниципального района на 2023 год

«ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

Решение принято.

По второму вопросу повестки заседания Общественного совета:

СЛУШАЛИ:

Скоробогатову Людмилу Евгеньевну, председателя Общественного совета.

Людмила Евгеньевна рассказала о показателях, по которым будет осуществляться сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями:

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность** информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Показатели
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).
2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
-------	------------

№ п/п	Показатели
1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или надому.
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Критерии показателя
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных

№ п/п	Критерии показателя
	услуг).
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Критерии показателя
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

РЕШИЛИ:

Принят информацию к сведению. Обязательно включить в техническое задания для работы оператора по проведению НОКО данные показатели.

«ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

Решение принято.

Председатель Общественного совета

